

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	たいむクラブ八幡西 単位1
------	---------------

公表日 令和 8 年 3 月 31 日

利用児童数 令和 8 年 2 月 10 日

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		2	・広くてキレイで快適だろうと思います。	活動内容に応じたスペースを作り、のびのびと活動ができるよう工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		2	・利用者さんが多くて職員さんは大変だろうなど、たいむフェスティバルの時に感じました。	子どもに対しての人員は、配置基準に基づいた適切な人員を配置しています。イベント時など利用者さんが普段より多い場合も、その都度人員を確保し対応しています。保護者の皆様にも周知していただけるように引き続き、努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			3	・本やおもちゃ等分かりやすく配置されたように思います。リフレッシュルームとても良いと思います。 ・面談の際に行く程度でよく見ていないため分かりません。私の子供は知的障害であるため、バリアフリーという視点で施設を見ていないのもその理由です。	図や絵を用いて視覚的に情報が入りやすいように環境を整えています。また駐車場から玄関にかけて、車椅子や階段が困難な利用者さんが移動しやすいようスロープを設置しています。室内も段差なくバリアフリー対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			2	・いつもキレイにされているなどと思います。広くて活動もしやすいのかなと思います。 ・いつもきれいにされています。	感染症予防の観点からも、消毒・清掃を徹底しています。また広い空間で過ごせるよう工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			2	・とても思います。特性を理解してもらえることが、こんなに本人が落ち着くことにつながるんだとありがたく思っています。	子どもの特性に寄り添い、その子らしさを大切にした支援を提供できるよう、職員の専門性をさらに高めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2	・その時の問題点や課題について、よく話を聞いてもらって、たくさん支援をしてもらってると思っています。	現在の支援内容と照らし合わせながら、支援プログラムを定期的に見直し、必要に応じて実施内容の修正を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			2	・特性を理解していただいて私の相談にもいつも乗ってくれて、その時その時の問題に工夫された支援をしてもらっています。	子どもや保護者のニーズを分析し、必要なサービスを提供できる計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2	・適切な支援を受けているので、出来ることが増えてると思っています。	子どもの特性を考慮し、その子に必要な支援、療育ができるような支援内容を設定するように努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			3		支援計画に沿った支援が実施されていることを保護者に理解していただけるように説明をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		2	・本人の好きな事を取り入れて、色んなことをさせてもらってると思っています。 ・子供に合ったプログラムを考えてくれていると思います。色々なことを経験させてもらっています。	日々の活動が季節に合わせた内容かつバラエティーに富んだ内容になっており、子どものニーズに合わせた様々な療育を提供しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	2	9	・必要性を感じていません。 ・よく分かりませんが、地域の他の子どもとの活動については、あまり聞いていません。	現在は要望が少ないため交流の機会はありませんが、要望等あれば活動する機会が設けられないか検討していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			2	・見学、体験から利用開始までの時間がみじかく、急なお願にも丁寧に対応していただきました。	保護者が納得していただけるように説明の仕方を工夫していきます。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			2		保護者の方が理解できるように説明の工夫をしています。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	1	5	・たいむフェスティバルでは、今まで知らなかった一面を見ることができたので嬉しかったです。また機会があれば参加したいです。	事業所での様子など参観できる機会を設け、その際に情報交換できる保護者会などの開催も検討していきます。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17			2	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンや迎えに行った時に沢山様子を伝えてもらって嬉しです。 ・いつも詳しく教えてくれています。 	毎日の活動の様子、子どもの様子を保護者に伝えております。発達状況、課題についても面談を通じて保護者の方と共通理解ができるように説明の工夫をしていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時間を取ってもらって日ごろの状況をお話できるのはとてもいいなと思います。 	定期的な面談を今後も実施していきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			2	<ul style="list-style-type: none"> ・特性を理解してもらって寄り添ってもらっていると感じます。 ・本当によくしてもらっています。 	子どもや保護者の方の気持ちに寄り添った対応ができるよう、日々の支援の在り方を見直し、向上に努めて参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ他の保護者の方と交流したことがないのでそういう機会があるのかも分からないです。 ・開催はされていますが、仕事の都合もあり、なかなか参加できていません。 	学習発表会やバザーなど保護者同士の交流が図れるよう開催していますが、保護者の方にご周知いただけるよう情報提供していきます。次回は保護者参加型の運動会を検討中です。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				3	<ul style="list-style-type: none"> ・疑問や対応の仕方で迷った時は相談に乗ってもらって助言もいただけます。迎えの時間にも柔軟に対応してもらってありがたいです。 	保護者からの相談や申し入れについては、迅速かつ適切な対応を心掛け、職員間で話し合い、保護者に周知共有できるように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				2	<ul style="list-style-type: none"> ・指示が通りやすいように環境を調整していただいたり、迎えのときやコドモンに様子をたくさん書いてもらって助かります。 	意思の疎通や情報伝達がスムーズにできるように工夫をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				2	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタに活動の様子が載っていたり毎月の活動予定表も見て自宅であそび時の参考にしています。 	ホームページ、SNS等で配信している内容を保護者の方が周知していただけるように広報活動を強化していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				2	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと対応されてると思います。 	個人情報の取扱いに関して、職員間で徹底しており、研修を実施し、取扱いについて細心の注意をはらっていることを保護者に周知していきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				4		各マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページを利用して保護者に周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2			2	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日は訓練を行いました」と定期的にお知らせしてもらっています。 	年に4回訓練を実施しています。訓練の内容を保護者に発信していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				3	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関の施錠など私自身不安に思っていた部分にもきちんと対応されているなと思います。 	安全面の配慮が徹底された環境づくりと支援体制を継続的に見直し、強化していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				2	<ul style="list-style-type: none"> ・アザや傷など報告し忘れていたり、気付いていなかったことにもよく気付いてもらって、すぐに連絡をいただいています。 	今後も「迅速・丁寧・誠実な対応」を心がけ、事故・怪我等に関する情報共有の在り方を定期的に見直しながら、信頼される事業所づくりに努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1			3	<ul style="list-style-type: none"> ・本人にとっての居場所を作っていただいているなと感じています。自宅と同じように安心できています。 ・いつも楽しそうに通っています。 	「安心して過ごせる場所であること」を大切に、一人ひとりの気持ちやペースに寄り添いながら、心地よく過ごせる環境づくりに努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			3	<ul style="list-style-type: none"> ・大好きだと思います。コドモンに載せてもらっている写真を自分で操作してよく見えています。 	今後も楽しく過ごせる活動を職員間で話し合い、提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				2	<ul style="list-style-type: none"> ・集団より個別の方が指示が通りやすい等、特性を理解していただいて本当にありがたいです。 ・はい、満足しています。 	今後も、保護者の方の相談や意見をお聞きし、それぞれの利用者に向けた支援を行っていきます。